PRD Ringkas untuk Vector Knowledge: Master User Management

Profil Dokumen

- Module: Master User Management

- Source file: flex-app\docs\[PRD][FLEX] - Master User Management.docx

- Knowledge type: technical

- Knowledge namespace: technical.prd

Dokumen ini disusun ulang agar mudah dibaca manusia dan mudah dipahami AI. Isi narasi PRD dipertahankan, tabel dijadikan tabel terstruktur, dan artefak visual dicatat sebagai lampiran yang siap diberi caption AI vision.

Isi PRD

Tabel 1: Master User Management

Tabel ini berasal dari bagian "Master User Management" dan berisi 8 baris.

Target Rilis	-
Nama Produk/Fitur	Flex | Master User Management
Status Dokumen	DRAFT
Penulis	@Fiqri Alfiariski
Scrum Master	@Randi Erlangga
Product Owner	@Rizky Agung Nugroho
Designer	@Nanda Armadiansyah Akbar
System Analysts /Business Analyst	@Ryan Hasbie / @Muhammad Raihan Ijlal Hanan

Ringkasan data tabel:

- Baris 1. Field: Nama Produk/Fitur; Value: Flex | Master User Management

- Baris 2. Field: Status Dokumen; Value: DRAFT

- Baris 3. Field: Penulis; Value: @Fiqri Alfiariski

- Baris 4. Field: Scrum Master; Value: @Randi Erlangga

- Baris 5. Field: Product Owner; Value: @Rizky Agung Nugroho

- Baris 6. Field: Designer; Value: @Nanda Armadiansyah Akbar

- Baris 7. Field: System Analysts /Business Analyst; Value: @Ryan Hasbie / @Muhammad Raihan Ijlal Hanan

Gambaran Umum Fitur/Produk

Modul Master User Management berfungsi sebagai modul untuk melihat, menambahkan, dan memperbarui data user Flex.

Modul ini berfungsi sebagai pusat pengaturan user, dimana admin atau petugas yang berwenang dapat melakukan beberapa aktivitas utama, yaitu:

Melihat data user yang sudah terdaftar di Flex, termasuk informasi identitas user dan detail akun.

Menambahkan user baru , yaitu membuat akun baru agar user dapat mengakses Flex sesuai kebutuhan.

Memperbarui data user , seperti mengubah informasi user, memperbaiki data yang salah, atau melakukan penyesuaian hak akses dan status akun.

Dengan kata lain, modul ini berperan untuk memastikan data user di Flex selalu terdata, terstruktur, dan terkontrol agar penggunaan sistem berjalan dengan aman dan sesuai aturan.

Fitur-fitur Utama

Melakukan penambahan data user

Melakukan pembaruan data user

Timeline

Penjelasan Pengguna dan Kebutuhan Pengguna

Tabel 2: Penjelasan Pengguna dan Kebutuhan Pengguna

Tabel ini berasal dari bagian "Penjelasan Pengguna dan Kebutuhan Pengguna" dan berisi 4 baris.

Requirement / Use Case	Acceptance Criteria	Importance
[UC-1] Sebagai Super Admin, saya dapat melihat seluruh Data User	AC1: Ketika admin membuka menu Master User Management, sistem akan menampilkan data pengguna tersimpan dan statistik yang berhubungan dengan pengguna	High
[UC-2] Sebagai Super Admin, saya dapat mendaftarkan Data User	AC1: GIVEN admin login ke sistem WHEN admin membuka Master User Management THEN admin melakukan pendaftaran data user baru	High
[UC-3] Sebagai Super Admin, saya dapat memperbarui Data User	AC1: GIVEN admin login ke sistem WHEN admin membuka Master User Management THEN admin melakukan pembaruan data user yang terdaftar	High

Ringkasan data tabel:

- Baris 1. Requirement / Use Case: [UC-1] Sebagai Super Admin, saya dapat melihat seluruh Data User; Acceptance Criteria: AC1: Ketika admin membuka menu Master User Management, sistem akan menampilkan data pengguna tersimpan dan statistik yang berhubungan dengan pengguna; Importance: High

- Baris 2. Requirement / Use Case: [UC-2] Sebagai Super Admin, saya dapat mendaftarkan Data User; Acceptance Criteria: AC1: GIVEN admin login ke sistem WHEN admin

membuka Master User Management THEN admin melakukan pendaftaran data user baru; Importance: High

- Baris 3. Requirement / Use Case: [UC-3] Sebagai Super Admin, saya dapat memperbarui Data User; Acceptance Criteria: AC1: GIVEN admin login ke sistem WHEN admin membuka Master User Management THEN admin melakukan pembaruan data user yang terdaftar; Importance: High

Diagram Flow dan Design

Tabel 3: Diagram Flow dan Design

Tabel ini berasal dari bagian "Diagram Flow dan Design" dan berisi 4 baris.

Desain Page	Definition
View Master User Management	Dashboard berisikan statistik yang berhubungan dengan data user Tombol "Register New User" untuk mendaftarkan user baru Tombol "Advanced Filter" dapat melakukan filter berdasarkan: Role Port/Terminal Status Tombol Export untuk melakukan penarikan data user yang terdaftar dengan format Excel Dapat menampilkan data user yang terdaftar : Name Profile Photo Name Email NIPP Role Admin Terminal Billing & Commercial Planner Dispatcher User Gate Tallyman Port/Terminal Status Active Deactive

	Actions Action ✎ : untuk melakukan update data user Action 🗑 : untuk melakukan Suspend data user
Add Data Master User Management	Melakukan penambahan Data User NIPP * Full Name * Job Position * Sub Unit/Dept * Email * Phone Number * Password * Primary Port * Regional Branch * Assigned Terminal * Role & Access * User Status * Terdapat informasi kelengkapan input data Button Clear Form untuk menghapus data yang diinput Memiliki tombol save yang berfungsi untuk menyimpan data. Menampilkan konfirmasi, untuk data yang akan di simpan. Are you sure you want to save this user data?". Saat sukses menyimpan data maka akan muncul pesan sukses. "this user data has been successfully saved!".

Update Data Master User Management	Melakukan perubahan Data User NIPP Full Name Job Position Sub Unit/Dept Email Phone Number Password Primary Port Regional Branch Assigned Terminal Role & Access User Status Terdapat informasi kelengkapan input data Button Clear Form untuk menghapus data yang diinput Memiliki tombol save yang berfungsi untuk menyimpan data. Menampilkan konfirmasi, untuk data yang akan di simpan. Are you sure you want to save this user data?". Saat sukses menyimpan data maka akan muncul pesan sukses. "this user data has been successfully updated!".

Ringkasan data tabel:

- Baris 1. Field: Desain Page; Value: Definition

- Baris 2. Field: View Master User Management; Value: Dashboard berisikan statistik yang berhubungan dengan data user Tombol "Register New User" untuk mendaftarkan user baru Tombol "Advanced Filter" dapat melakukan filter berdasarkan: Role Port/Terminal Status Tombol Export untuk melakukan penarikan data user yang terdaftar dengan format Excel Dapat menampilkan data user yang terdaftar : Name Profile Photo Name Email NIPP Role

Admin Terminal Billing & Commercial Planner Dispatcher User Gate Tallyman Port/Terminal Status Active Deactive Actions Action ✎ : untuk melakukan update data user Action 🗑 : untuk melakukan Suspend data user

- Baris 3. Field: Add Data Master User Management; Value: Melakukan penambahan Data User NIPP * Full Name * Job Position * Sub Unit/Dept * Email * Phone Number * Password * Primary Port * Regional Branch * Assigned Terminal * Role & Access * User Status * Terdapat informasi kelengkapan input data Button Clear Form untuk menghapus data yang diinput Memiliki tombol save yang berfungsi untuk menyimpan data. Menampilkan konfirmasi, untuk data yang akan di simpan. Are you sure you want to save this user data?". Saat sukses menyimpan data maka akan muncul pesan sukses. "this user data has been successfully saved!".

- Baris 4. Field: Update Data Master User Management; Value: Melakukan perubahan Data User NIPP Full Name Job Position Sub Unit/Dept Email Phone Number Password Primary Port Regional Branch Assigned Terminal Role & Access User Status Terdapat informasi kelengkapan input data Button Clear Form untuk menghapus data yang diinput Memiliki tombol save yang berfungsi untuk menyimpan data. Menampilkan konfirmasi, untuk data yang akan di simpan. Are you sure you want to save this user data?". Saat sukses menyimpan data maka akan muncul pesan sukses. "this user data has been successfully updated!".

Flow Fitur

Flow Pembuatan Akun User:

Flow Pembaruan Akun User:

Batasan dan Asumsi

Batasan:

Keterbatasan Data:

Data view list user akan muncul berdasarkan user yang telah terdaftar.

Visualisasi dan Tampilan:

List Data User yang ditampilkan sesuai dengan user yang terdaftar.

Kinerja sistem dipengaruhi oleh jaringan dan infrastruktur :

Jika koneksi internet lambat maka akses Flex ikut terganggu.

Hak akses ditentukan berdasarkan role yang sudah tersedia :

Modul ini hanya menyediakan assignment role/permission berdasarkan role yang telah didefinisikan pada sistem, bukan untuk membuat struktur akses baru secara kompleks (kecuali ada modul khusus Role Management).

Tidak mencakup monitoring aktivitas user secara mendalam :

Audit trail yang disediakan umumnya hanya mencatat aktivitas pengelolaan user (create/update/deactivate), bukan aktivitas operasional user di seluruh modul Flex.

Perubahan data user tertentu dibatasi :

Data tertentu seperti username atau ID user mungkin tidak dapat diubah setelah dibuat, untuk menjaga integritas data transaksi yang sudah berjalan.

Asumsi:

Akses dan Keterampilan Pengguna:

Super Admin memiliki akses Akses Master User Management

Super Admin mengetahui cara memonitor data user.

Super Admin mengetahui cara menambahkan data user.

Super Admin mengetahui cara memperbarui data user.

Data dan Sistem:

Sistem dapat mengakses, menampilkan, dan menghandle data user yang sudah ada atau yang akan ditambahkan tanpa ada data yang hilang.

Role dan permission sudah didefinisikan sebelumnya :

Diasumsikan struktur role dan hak akses Flex sudah ditentukan oleh kebijakan internal sebelum user didaftarkan.

Sistem SSO atau login mechanism tersedia (jika diterapkan) :

Jika Flex menggunakan SSO, diasumsikan integrasi SSO sudah berjalan sehingga Master User Management hanya mengatur mapping user ke role/unit kerja.

Akses user dapat dinonaktifkan kapan saja :

Diasumsikan sistem mendukung status user seperti aktif/nonaktif untuk kebutuhan keamanan dan kontrol akses.

Perubahan user dicatat untuk audit :

Diasumsikan Flex memiliki audit trail minimal agar perubahan data user dapat ditelusuri.

Kriteria Kesuksesan

Penyimpanan Data User

Keakuratan Data:

Metrik : Persentase data yang disimpan

Target : 100% sesuai dengan data yang diinput

Kecepatan penyimpanan data

Metrik : Waktu yang dibutuhkan untuk menyimpan data

Target : Tidak lebih dari 3 detik

Keunikan Data

Metrik : Data User dibuat unik / berbeda

Target : Tidak ada data organization code yang sama

Menampilkan Data User

Keakuratan Data :

Metrik : Persentase data yang ditampilkan

Target : 100% sesuai dengan data yang tersimpan

Keakuratan Filter dan Sort Data

Metrik : Persentase filter dan sort yang memberikan hasil sesuai dengan kriteria yang diinginkan

Target : 100% keakuratan hasil filter

Kecepatan Filter dan Sort Data

Metrik : Waktu yang dibutuhkan untuk memfilter dan mengurutkan data.

Target : Tidak lebih dari 2 detik

Risiko dan Mitigasi

Risiko:

- Kegagalan menyimpan data : Data yang diinput salah atau tidak akurat dapat menyebabkan informasi yang ditampilkan tidak sesuai dengan kenyataan, yang dapat menimbulkan kebingungan dan kesalahan operasi.

- Kegagalan menampilkan data : Visualisasi data yang memakan waktu lama dapat mengurangi efisiensi kerja dan menurunkan kepuasan pengguna.

- Kegagalan keunikan data : Data organization code yang sama dapat menyebabkan duplikat data yang berdampak pada reporting dan error saat perubahan data serta dapat menimbulkan kebingungan dan kesalahan operasi.

- Kesalahan Penetapan Role dan Hak Akses :

Risiko ini terjadi saat admin salah memberikan role atau akses kepada user. Misalnya user biasa mendapatkan akses admin atau user dari unit tertentu diberi akses unit lain. Dampaknya cukup besar karena user dapat melihat data sensitif, melakukan perubahan yang tidak seharusnya, atau bahkan memicu potensi fraud dalam proses bisnis Flex.

- Kegagalan Perubahan Hak Akses Tanpa Kontrol :

Perubahan role atau status user tanpa kontrol dapat menyebabkan akses user berubah secara tiba-tiba. Misalnya user tiba-tiba kehilangan akses penting atau justru mendapatkan akses yang lebih tinggi. Risiko ini sering terjadi bila tidak ada audit trail atau proses approval sehingga perubahan tidak terpantau dan sulit dilacak.

- Gangguan Integrasi dengan Sistem Login/SSO :

Jika Flex terintegrasi dengan SSO, ada risiko data user tidak sinkron. Contohnya user sudah dibuat di Flex tetapi belum ada di SSO, sehingga user gagal login. Atau sebaliknya, user masih aktif di SSO tetapi sudah dinonaktifkan di Flex, sehingga menciptakan ketidaksesuaian kontrol akses.

Mitigasi:

- Validasi Data : Implementasikan mekanisme validasi otomatis pada setiap entri data untuk memastikan hanya data yang benar yang masuk ke dalam sistem. Penggunaan algoritma pengecekan data yang ketat dan multi-tahap dapat membantu mengurangi kesalahan input.

- Optimasi Pemrosesan : Lakukan optimasi pada algoritma pengolahan dan rendering data untuk memastikan kecepatan visualisasi yang optimal. Penggunaan cache dan optimalisasi query basis data dapat mempercepat pemrosesan data.

- Standarisasi dan Pencegahan Duplikasi Akun :

Untuk mencegah satu orang memiliki lebih dari satu akun, sistem harus menerapkan identitas unik (unique identifier) seperti NIK atau email, serta mekanisme pengecekan otomatis saat pembuatan user. Selain itu, diperlukan kebijakan penamaan user yang konsisten agar data lebih rapi dan mudah dikelola.

- Pengaturan Hak Akses Berbasis Role :

Mitigasi utama dilakukan dengan menerapkan Role Based Access Control (RBAC), dimana setiap user hanya memperoleh akses sesuai kebutuhan pekerjaan. Sistem harus memastikan role yang diberikan sesuai struktur organisasi dan menerapkan prinsip least privilege agar akses tidak berlebihan.

- Pengamanan Data User dan Privasi :

Karena data user termasuk informasi sensitif, mitigasi dilakukan dengan pembatasan akses data, masking informasi tertentu, serta enkripsi data. Selain itu, akses data user harus diawasi agar tidak terjadi kebocoran informasi.

- Pengendalian Operasional dan Ketersediaan Sistem :

Mitigasi dilakukan dengan memastikan sistem mampu menangani jumlah user yang besar melalui optimasi performa, pagination, indexing database, dan monitoring. Selain itu, diperlukan backup serta recovery plan agar data user tetap aman dan layanan tetap tersedia.

Lampiran Visual

Bagian ini menjelaskan gambar, screenshot UI, flowchart, atau artefak visual lain yang tertanam di PRD berdasarkan interpretasi AI vision.

Visual 1

- File media: flex-app\output\vector_readable\media\[PRD][FLEX] - Master User Management\[PRD][FLEX] - Master User Management_media_001.png

- Tipe media: png

Interpretasi visual:

Jenis visual:

UI dashboard web, module **User Management**.

Ringkasan:

Halaman **Maritime Horizon > Users > Directory** untuk kelola user logistics/admin pelabuhan. Tampil statistik user, status sistem, filter, tabel user, export, pagination, aksi edit/delete, dan tombol register user baru.

Detail penting:

Alur/aksi:

- User buka menu **Users > Directory**

- User cari user via field “Filter by name, NIPP, or role...”

- User pakai **Advanced Filter**

- User export data via icon export

- User lihat daftar user dalam tabel

- User edit user via icon pensil

- User hapus user via icon trash

- User tambah user via **+ Register New User**

- User pindah halaman via pagination

Entity/field/status:

- Entity utama: **User**

- Field tabel:

- Name

- NIPP

- Role

- Port/Terminal

- Status

- Actions

- Data terlihat:

- Elias Jensen, elias.j@maritime.com, NP-204958, Terminal Manager, Port of Rotterdam - T3, **Active**

- Sarah Van der Berg, s.berg@maritime.com, NP-882731, Dispatcher, Antwerp Gateway, **Active**

- Marcus Laurent, m.laurent@admin.com, NP-110022, Super Admin, Global HQ - London, **Active**

- David Kim, d.kim@maritime.com, NP-993847, Dispatcher, Busan Terminal 1, **Deactive**

- James O'Connor, joc@maritime.com, NP-771622, Planner, Dublin Port South, **Deactive**

- Status:

- **Active**

- **Deactive**

- Role:

- Terminal Manager

- Dispatcher

- Super Admin

- Planner

- Pagination:

- Showing 1 to 5 of 1,248 results

- Page 1 aktif, 2, 3, ..., 250

Relevansi untuk vector search:

Keyword penting: **User Management, Users, Directory, Logistics Admin, Maritime Horizon, NIPP, Role, Port/Terminal, Active, Deactive, Register New User, Advanced Filter, export user, Terminal Manager, Dispatcher, Super Admin, Planner, terminal sessions, system controllers, user directory, port access, terminal access**.

Visual 2

- File media: flex-app\output\vector_readable\media\[PRD][FLEX] - Master User Management\[PRD][FLEX] - Master User Management_media_002.png

- Tipe media: png

Interpretasi visual:

Jenis visual:

UI form Master User Registration.

Ringkasan:

Halaman untuk register user baru Maritime Horizon. Fokus: data lokasi, data personal, role & access, status user, validasi sebelum simpan.

Detail penting:

Alur/aksi:

1. User buka menu Users > Directory.

2. User klik/register “Register New User”.

3. User isi Location Data.

4. User isi User Personal Data.

5. User pilih Parent Role.

6. User aktif/nonaktif User Status.

7. User review parameter bawah.

8. User bisa klik Clear Form untuk reset.

9. User klik Save User Data untuk simpan.

Entity/field/status:

- Location Data:

- Primary Port (KD_PORT): IDJKT

- Regional Branch (BRANCH): REGIONAL II

- Assigned Terminal (TERMINAL): TANJUNG PRIOK

- Role & Access:

- Parent Role (PARENT_ROLE): None, dropdown

Relevansi untuk vector search:

Master User Management, user registration, Directory, Logistics Admin, KD_PORT, BRANCH, TERMINAL, NIPP, NAME, POSITION, SUB_UNIT, EMAIL, PHONE, PASSWORD,

PARENT_ROLE, User Status, MFA Required, Security Clearance, Save User Data, Clear Form, maritime personnel, terminal database.

Visual 3

- File media: flex-app\output\vector_readable\media\[PRD][FLEX] - Master User Management\[PRD][FLEX] - Master User Management_media_003.jpeg

- Tipe media: jpeg

Interpretasi visual:

Jenis visual:

Flowchart Master User Management.

Ringkasan:

Customer login Flex, masuk Add Data User, input data user, sistem cek Registered?. Jika Yes tampil modal `"User Have Been Registered!"`. Jika No lanjut Add User.

Detail penting:

- Actor: Customer

- Proses: Login Flex

- Proses: Add Data User

- Input: Input Data User

- Decision: Registered?

- Output Yes: Modal `"User Have Been Registered!"`

- Output No: Add User

Alur/aksi:

1. Customer → Login Flex.

2. Customer → Add Data User.

3. Customer → Input Data User.

4. Sistem cek Registered?.

5. Jika Yes → modal `"User Have Been Registered!"`.

6. Jika No → Add User.

Entity/field/status:

- Entity: User, Customer

- Field: Data User, tidak dirinci

- Status: Registered / Not Registered

- Aksi: Login, Add Data User, Input Data User, Add User

- Tombol/tabel/filter: tidak terlihat

Relevansi untuk vector search:

Master User Management, Add Data User, Input Data User, Registered check, Add User, duplicate user validation, modal user already registered, Login Flex.

Visual 4

- File media: flex-app\output\vector_readable\media\[PRD][FLEX] - Master User Management\[PRD][FLEX] - Master User Management_media_004.jpeg

- Tipe media: jpeg

Interpretasi visual:

Jenis visual:

Flowchart proses Master User Management.

Ringkasan:

Customer login Omnimport, update data user, input data user, lalu view list.

Detail penting:

- Actor: Customer

- Sistem: Omnimport

- Proses: Login Omnimport, Update Data User, View List

- Input: Input Data User

- Arah alur: kiri ke kanan

Alur/aksi:

1. Customer masuk ke Login Omnimport.

2. Customer lanjut ke Update Data User.

3. Customer melakukan Input Data User.

4. Sistem/user melihat View List.

Entity/field/status:

- Entity: User, Customer

- Field: tidak terlihat

- Status: tidak terlihat

- Tombol: tidak terlihat

- Tabel/filter: tidak terlihat

Relevansi untuk vector search:

Master User Management, Customer, Login Omnimport, Update Data User, Input Data User, View List, alur pengelolaan data user.

Visual 5

- File media: flex-app\output\vector_readable\media\[PRD][FLEX] - Master User Management\[PRD][FLEX] - Master User Management_media_005.png

- Tipe media: png

Interpretasi visual:

Jenis visual:

Gambar rusak/placeholder visual, bukan UI/flowchart terbaca.

Ringkasan:

Terlihat pola blok kuning-putih berulang dengan watermark “Muhammad Raihan Ilyal Hanan LLCs”. Tidak ada konten PRD Master User Management terbaca.

Detail penting:

- Tidak terlihat halaman.

- Tidak terlihat field.

- Tidak terlihat tombol.

- Tidak terlihat tabel.

- Tidak terlihat filter.

- Tidak terlihat status.

- Tidak terlihat aksi user.

- Tidak terlihat flowchart.

Alur/aksi:

Tidak ada alur/aksi terbaca dari gambar.

Entity/field/status:

Tidak ada entity, field, status terlihat.

Relevansi untuk vector search:

Rendah. Gambar tidak memuat teks atau elemen sistem Master User Management yang bisa diindeks.